

왓섭(Whatssub) 개인정보 처리방침

이용자의 개인정보 보호는 왓섭(이하 “회사”)의 중요한 사업 원칙입니다. 회사는 왓섭 서비스(이하 “서비스”)를 통해 지속적으로 이용자에게 언제나 쉽고 간편한 소비결정을 지원하고, 보다 수준 높은 가치와 서비스, 그리고 소비 통찰력을 제공하기 위해 노력합니다. 하지만 결코 이용자 개인정보 보호라는 가치를 희생하며 서비스 목표를 달성하지 않습니다.

따라서, 왓섭이 이용자에게 제공하는 서비스가 수행하는 모든 활동은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호(이하 “정보통신망법”), 개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 개인정보 보호에 관한 관련 법령 등 국내 관련 법령을 준수하며, 본 개인정보 처리방침을 따릅니다. 또한 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제1조 처리하는 개인정보의 수집항목과 이용목적 및 수집방법

① 개인정보 수집항목과 이용목적

서비스는 회원 가입 및 서비스 제공을 위해 아래의 개인정보를 수집 및 이용하고 있습니다.

목적	구분	필수 항목	이용 목적
서비스 회원가입	회원가입	이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별, 집 주소(배송지 주소), 이메일 주소 및 비밀번호 또는 Google ID, Facebook ID, Apple ID 등 가입을 위해 필요한 제휴 서비스 계정	* 회원 가입 및 회원 정보 관리 * 본인 인증 및 확인 * 회원제 서비스 제공 * 고지사항 전달, 서비스 제공관련 안내, 서비스 이용 본인의사 확인, 서비스 이용에 따른 민원사항 처리 * 안정적인 서비스 운영 및 제공을 위한 안전성 테스트 및 모니터링 * 엑셀 내보내기 서비스 제공 * 기타 고객에게 유익하다고 판단되는 정보의 제공

목적	구분	필수 항목	이용 목적
회원관리	배송	수취인 정보(이름, 연락처, 주소)	* 재화 및 서비스 배송
	맞춤형 서비스 제공	SMS/LMS/MMS 메시지, 어플리케이션 푸시 알림, 이용자의 수기 입력, 회원 이 이용 중인 구독서비스 및 구독상품 정보(업체명, 상품명, 요금 정보, 구독기간 등의 구독서비스 및 구독상품 종류), 소비내역 정보(신용/체크카드 사용 내역, 현금 사용내역 등), 구독 관련 정보	* 구독서비스(상품) 내역 정보 분석 및 관리 * 예산 관리 서비스 제공 * 지출관리 및 자산관리 서비스 제공 * 회원 맞춤형 금융상품 추천 * 안정적인 서비스 운영 및 제공을 위한 안전성 테스트 및 모니터링 * 기타 고객에게 유익하다고 판단되는 정보의 제공
	오픈뱅킹 서비스 제공	성명, 영문명, 주민등록번호, 생년월일, 국적, 성별, 이메일, 주소, 직업, 회원연계정보(CI : Connecting Information), 은행명, 계좌번호, 상품종류, 거래일시, 거래금액, 거래목적, 자금원천	* 오픈뱅킹 서비스 가입 및 제공 * 고객확인 의무이행
이용자 민원 및 고충 처리	회원의 경우	이름, 이메일, 휴대폰번호, 집주소	* 서비스 이용에 따른 민원 및 고충사항 처리
마케팅 및 이벤트 활용	마케팅 정보 수신	이름, 휴대폰번호, 생년월일, 성별	* 고지사항 전달 * 서비스 제공관련 안내 * 서비스 이용 본인의사 확인 * 기타 고객에게 유익하다고 판단되는 정보의 제공
	오프라인 마케팅	이름, 휴대폰번호	
	온라인 마케팅	이름, 휴대폰번호	

② 수집방법

1. 회원가입 및 서비스 이용과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의하고 직접 입력
2. 서비스 이용 과정에서 이용자가 조회서비스를 이용하여 해당 기관으로부터 자료를 조회하는 방법
3. 이용자의 동의에 따라, 휴대폰 문자메시지, 모바일 어플리케이션 푸시 알림 등을 통하여 읽어오는 방법
4. 이용자가 서비스 내에서 설문 응답 등을 통해 직접입력

5. 쿠키정보와 같은 생성정보의 경우 PC웹, 모바일웹, 앱 이용과정에서 자동 생성

제2조 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

- ① “서비스”는 “개인정보 수집 및 이용”에 대한 별도의 동의 획득 절차를 두고, 이용자가 이에 대해 버튼을 통해 동의 여부를 선택할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다. 이용자가 버튼을 통해 클릭하면 개인정보 수집 및 이용에 동의한 것으로 봅니다.
- ② 이용자는 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 받는 별도의 불이익은 없습니다. 단, 서비스 이용이 불가능 하거나, 서비스 이용 목적에 따른 서비스 제공에 제한이 따르게 됩니다.

제3조 개인정보 처리 및 보유 기간

- ① 개인정보는 이용자가 동의한 서비스의 수집 · 이용 기간에만 위 처리 목적을 위하여 보유 · 이용 되며, 회원 탈퇴 시 지체 없이 파기합니다. 다만, 아래의 경우를 포함하여 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 관련 규정에 따라 해당 정보를 보관합니다.
 1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 보유: 5 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보유: 5 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 3. 소비자 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 보유: 3 년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 4. 표시 · 광고에 관한 기록: 6 개월 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
 5. 고객확인 의무 정보 : 5년 (특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률)
 6. 방문에 관한 기록 보유: 3 개월 (통신비밀보호법)
- ② 반복적인 회원 탈퇴 및 재가입으로 인한 경제적 이익 취득 등 불법, 편법 행위 차단을 위해 문제시 되는 회원의 개인정보(ID, 탈퇴 일자 등)를 회원 탈퇴 후 1 년간 보유할 수 있습니다.

제4조 개인정보의 파기절차 및 방법

- ① 회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성하거나, 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 해당정보를 지체 없이 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 관련 법령 등에

따라 보존할 필요가 있는 개인정보의 경우 해당 개인정보 또는 개인정보파일을 다른 개인정보와 분리해서 저장·관리합니다. 이때 별도로 보관되는 개인정보는 각각의 보존 근거에 해당하는 목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- ② 서비스를 1년 동안 이용하지 않는 이용자의 경우, 고객의 정보를 다른 이용자와 분리하여 별도로 저장·관리합니다.
- ③ 개인정보를 파기할 때, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하며, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.

제5조 개인정보의 제3자 제공

- ① 회사는 관계 법령에 따라 이용자의 동의가 있거나, 법률에 특별한 규정이 있는 등의 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 업무가 종료된 때에는 제공받는 자가 보유하고 있는 개인정보는 즉시 파기하도록 합니다.

제공받는 자	소재국	제공받는 자의 정보 이용 목적
주식회사 케이지올렛	국내	신용카드, 휴대폰, 계좌이체, 무통장 입금(가상계좌) 등을 통한 결제처리
금융결제원	국내	고객정보(이름, 생년월일, 성별, 회원연계정보(CI : Connecting Information), 이메일, 주소), 계좌번호, 은행명 등을 통한 오픈뱅킹 서비스 제공
왓셋 서비스 제휴사	국내	구독서비스 구독(결제)시 구독자의 이름, 집주소, 휴대폰번호(연락처)를 제공받아 서비스를 제공하고 맞춤형 서비스 제공을 위한 서비스 개발

제6조 수집한 개인정보의 처리위탁

- ① 회사는 개인정보 처리 업무를 외부 전문 업체에 위탁하여 운영할 수 있습니다.

- ② 서비스는 고객의 사전 동의가 있거나, 관련 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 어떠한 경우에도 본 동의서에서 명시한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업이나 기관에 제공하지 않습니다.
- ③ 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고 시의 책임부담, 처리 종료 후의 개인정보의 반환 또는 파기 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 및 전자적으로 보관하고 있습니다.

제7조 이용자 및 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법

- ① 만 14세 미만 아동의 개인(신용)정보를 수집하지 않습니다.
- ② 이용자 및 법정대리인은 개인정보의 조회, 수정을 위하여 서비스에 등록된 정보를 클릭하거나 설정 메뉴에 접근하여 계정 정보 등 등록된 개인정보를 직접 열람하거나 수정할 수 있습니다. 자 신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 회사에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 이용자 등은 관련 법령에 따라 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 개인(신용)정보 관리 책임자 혹은 담당자에게 e-mail로 연락하면 즉각 처리됩니다.
 - 1. 개인정보 열람 요구
 - 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 3. 삭제 요구
 - 4. 처리 정지 요구
- ④ 이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 개인정보의 삭제를 요구한 경우, 회사는 이용자 등이 요청한 정정 또는 삭제 조치를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ⑤ 이용자가 회원탈퇴를 원하는 경우, 서비스에 로그인한 후 '탈퇴하기'를 통해 직접 탈퇴할 수 있습니다. 만일 직접 탈퇴가 어려운 경우 개인정보 관리담당자에게 서면, 이메일로

연락하시면 지체 없이 조치를 취하겠습니다.

제8조 개인정보 자동 수집 장치에 대한 안내 및 거부에 대한 사항

회사는 이용자의 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용하기도 합니다. '쿠키(Cookie)'란 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷 익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보로서 고객 웹사이트에 로그인(log-in)하면 서버는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객 본인의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 이용자에게 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다. 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- ① 회원으로 등록하면, 처음 로그인할 때 쿠키가 설정되며, 로그아웃하면 삭제됩니다. 회원 로그인과 관련하여 쿠키가 사용되는 것은 현재 로그인 상태인지를 확인하기 위하여 사용됩니다.
- ② 사용자 환경 설정 등에서도 쿠키를 사용합니다. 개인이 직접 선택한 검색 사용환경 값을 저장 해 두었다가 사용자가 필요로 하는 환경 설정을 위하여 이 정보를 사용합니다.
- ③ 회원과 비회원의 접속 빈도의 차이나 반복 사용 정도 등 이용자의 이용 행동에 관한 정보를 파악하여 타겟 마케팅에 사용합니다.
- ④ 쿠키는 회사가 진행하는 이벤트 등과 같은 각종 프로모션 행사 등에서 이용자의 참여 빈도수 확인 등을 위하여 사용됩니다.
- ⑤ 고객은 웹 브라우저의 옵션을 조정하여 모든 쿠키를 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있습니다. 그 방법은 아래와 같습니다.
 - Internet Explorer 사용하는 경우
 - 링크 : <https://support.microsoft.com/ko-kr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - Safari를 사용하는 경우
 - 링크 : <https://support.apple.com/ko-kr/guide/safari/sfri11471/mac>
 - FireFox를 사용하는 경우
 - 링크 : <https://support.mozilla.org/ko/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
 - Chrome 브라우저를 사용하는 경우
 - 링크 : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ko>

제9조 이용자의 권리와 의무

- ① 이용자는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자에게 있으며, 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원 자격이 상실될 수 있습니다.
- ② 회사는 타인의 이메일 주소, Facebook 등 제휴업체 ID 또는 기타 개인정보를 도용하여 회원가입한 자 또는 서비스를 이용한 자를 발견한 경우 지체 없이 해당 아이디에 대한 서비스 이용 정지 또는 회원 탈퇴 등 필요한 조치를 취합니다.
- ③ 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 이용자는 본인의 개인정보를 보호하기 위해 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 이에 대한 책임을 져야 할 의무가 있습니다. 또한 다른 사람이 추측할 수 있는 쉬운 비밀번호는 사용을 피하시기를 권장하며, 정기적으로 비밀번호를 변경하는 것이 바람직합니다.

제10조 개인정보의 안정성 확보 조치

개인정보 보호법 제29조(안전조치의무) 등 관련 규정에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

- ① 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육을 실시하고 있습니다.
- ② 개인정보의 안전한 처리를 위한 개인정보 처리방침을 수립 및 시행하고 있습니다.
- ③ 개인정보처리시스템은 접근이 통제된 별도의 서버에 두고 있으며, 개인정보의 안전한 보관을 위한 보관시설의 마련 또는 잠금 장치의 설치 등 물리적 조치를 시행하고 있습니다.
- ④ 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 접속기록의 보관 및 위조, 변조 방지를 위한 조치를 취하고 있습니다.
- ⑤ 개인정보를 저장 또는 전송시에는 암호화 기술 등을 적용하여 안전하게 관리하고 있습니다.
- ⑥ 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인(신용)정보 유출 및 훼손을 막기 위한 보안

프로그램을 설치 및 갱신하고 있습니다.

- ⑦ 회사는 이용자 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원 개개인이 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

제11조 개인정보관리책임자 및 담당자 안내

- ① 회사는 고객의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 관리책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 관리책임자

- 이름 : 김준태
- 소속 : 왓섭(Whatssub)
- 직위 : 대표
- 이메일 : contact@whatssub.co

개인정보 관리담당자

- 이름 : 최명준
- 소속 : 왓섭(Whatssub)
- 직위 : 팀장
- 이메일 : contact@whatssub.co

- ② 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보침해신고센터 (www.118.or.kr / 118)
2. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.or.kr / 02-405-5150)
3. 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 02-3480-2000)
4. 경찰청 사이버안전국 (www.ctrc.go.kr / 02-392-0330)

제12조 고지의 의무

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 회사가 운영하는 사이트 혹은 서비스에 공지사항(또는 개별 공지)을 통하여 공지할 것입니다.