

Liquid Digital Workplace

everis

an NTT DATA Company



Ante las circunstancias que estamos viviendo con el COVID-19, **debemos adaptarnos** a esta realidad social y económica, cambiante cada día.



Frente a ello, el teletrabajo de nuestros equipos y empresas es una vía eficiente y viable para todos nosotros. De hecho, en everis creemos que el trabajo ya no se concibe en un espacio físico específico, siendo el teletrabajo una realidad que debemos integrar en nuestro día a día.

Desde nuestra organización, ponemos énfasis en ayudar a los tuyos a través de políticas de flexibilidad, metodologías de trabajo colaborativo y gestión del tiempo, por supuesto, apoyándonos en las herramientas, infraestructuras y plataformas tecnológicas adecuadas.

En estos tiempos inciertos, nuestra prioridad son las personas, ayudarte a proteger a tus equipos. Por ello, desde everis pondremos a disposición de las empresas y organizaciones que aún no disponen de ellas, de forma completamente gratuita durante 6 meses (*), dos soluciones *ready to run* que mejorarán la experiencia del Teletrabajo favoreciendo la productividad y la gestión del conocimiento dentro de tu Digital Workplace:

Knowler y TÔGÔ. Dos soluciones que se integran nativamente con Office 365 y Teams. Con Knowler podrás conectar personas, correos, documentos, proyectos, datos estructurados y cualquier información relevante de la compañía consiguiendo el conocimiento relevante, preciso y actualizado para cada persona. Con TÔGÔ, podrás generar, consultar y organizar la información orientada a una colaboración y eliminación de silos, fomentando la comunicación social y el incremento de la productividad por empleado.

Porque juntos podemos superar la adversidad siendo parte del cambio.

(*) Válido hasta el 30 junio 2020

Partimos de 5 puntos de actuación



	Adopción y Cultura	01.
	Colaboración, comunicación y networking	02.
	Dispositivos	03.
	Plataforma	04.
	Seguridad y Gobierno	05.



“

En este cambio de forma de trabajar, **es necesario encontrar aceleradores de cambio** y no hay mejor forma de adoptar un cambio que aquél que nos trae beneficios que anteriormente no disfrutábamos. **TÔGÔ y Knowler te ayudarán a que los esfuerzos del cambio sean naturales** por los beneficios en cuanto a productividad y eficiencia que te aportan. Conseguirás convertir el conocimiento existente en tu organización en una ventaja competitiva.

¿Cómo puedo ayudar a mi equipo, colaboradores y líderes, a trabajar en remoto sin impactar en la productividad?

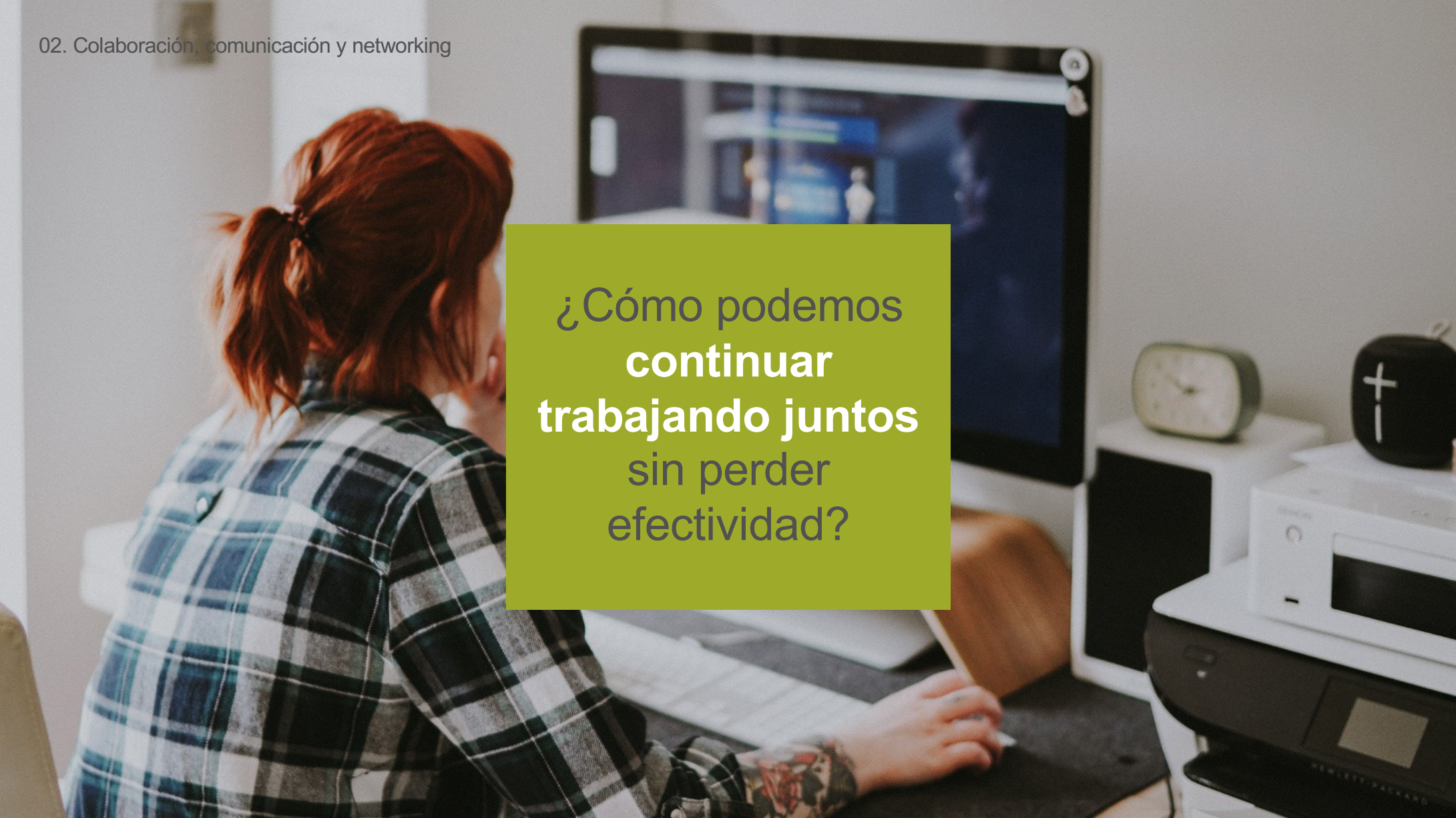


Sabemos que teletrabajar no consiste sólo en ser capaz de **ejecutar** desde casa las **tareas del día a día** haciendo uso de las herramientas que la organización pone a disposición de los empleados, sino en tener la **habilidad de comunicarse, colaborar, planificar tareas, gestionar equipos y conseguir resultados** de forma remota.

En este contexto, las **organizaciones** deben preocuparse no sólo de asegurar que sus equipos **disponen, conocen y saben utilizar las herramientas**, sino que deben ser capaces de desarrollar las habilidades y comportamientos necesarios en torno a estas nuevas formas de trabajar, fomentar una nueva cultura de trabajo remoto y ayudar a gestionar el ánimo y las emociones de las personas.

En everis sabemos que la **sensibilización y comunicación, la formación, la movilización y acompañamiento a los líderes** de la organización, junto con la medición y el reconocimiento son la clave del éxito para adoptar las nuevas herramientas y formas de trabajar.

Y siempre siguiendo un **enfoque centrado en el usuario**, apoyado en la correcta **segmentación** de los diferentes colectivos que conforman la organización y basado en diferentes **casos de uso concretos**, de forma que den respuesta a las necesidades de los empleados en su día a día.



¿Cómo podemos
continuar
trabajando juntos
sin perder
efectividad?



“

La colaboración debe permitir reuniones en línea, chats grupales, gestión de archivos y tareas en grupo.

Nuestros usuarios deben poder **organizarse y trabajar en remoto de la misma forma que lo harían en una sala o delante de una pizarra.**

Al estar
nativamente
integrados con
Office 365 y Teams,
podrás **acceder a**
las funcionalidades
que te proporcionan
estas herramientas
sin tener que salir de
los interfaces a los
que estás
acostumbrado.

La coedición de archivos o la compartición de notas en tiempo real ya son una realidad gracias a las nuevas tecnologías disponibles en Office 365 como por ejemplo Microsoft Teams. Gracias a la solución de everis TÔGÔ los usuarios pueden organizarse en **comunidades sociales** donde compartir su trabajo de manera natural. Integrando información originada en los grupos de Microsoft Teams.

Es importante que nuestros empleados estén completamente **actualizados por la comunicación interna**, que debe ser ágil, con múltiples opciones de ofrecer feedback, omnicanal, multidioma y confiable. Un buen sistema de comunicación interna nos debe permitir reducir la desinformación provocada por fuentes externas no confiables.

La información relevante para cada empleado debe **promocionarse** en base a sistemas basados en la **actividad del usuario** (con quién interactúa) o **inteligencia artificial**. Los usuarios deben poder estar conectados con los **expertos de cada área o tecnología**, accediendo a su perfil y descubriendo los temas que son tendencia en nuestra red.

Con **Knowler**, la información que encuentres será la información que te sea relevante a ti porque todas las entidades de tu organización estarán perfiladas utilizando la IA más avanzada de forma que serás capaz de encontrar datos, textos, personas o las entidades que formen tu ontología



everis Digital Workplace Products



everis knowler

Knowler analizará tu información estructurada y no estructurada, generando un knowledge lake en tu organización que te permitirá que encuentres el conocimiento relevante para cada persona. Te proporcionará recomendaciones personales en función de tu perfilado ofreciendo la información más precisa y adaptada a tus necesidades.

everisknowler.com

 **everis knowler**
 **everis TÔGÔ**



everis TÔGÔ

TÔGÔ ofrece un DWP basado en Comunidades, donde los usuarios pueden crear comunicaciones sociales, colaborar e integrarse con Microsoft TEAMS con una experiencia social integrada.

everistogo.com

¿Qué recursos técnicos necesito y cómo se integran en los sistemas corporativos?

Dotar a nuestros empleados del acceso, el dispositivo y la seguridad es primordial para que la productividad no se vea afectada, pueda colaborar y trabajar desde cualquier lugar, cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

En este nuevo paradigma, necesitamos tener el control de los dispositivos corporativos, thin clients y portátiles o móviles BYOD, para poder dar acceso seguro y controlado a los recursos corporativos. **Con plataformas de gestión unificadas (UEM) como Microsoft Intune o Mobileron, podemos integrar los dispositivos en el nuevo paradigma de workplace.**

Es importante que el empleado tenga a su disposición, en todo momento, de todos los elementos de workplace, como los dispositivos o BYOD, los dispositivos de comunicación y acceso, los cuales se deben monitorizar y el gestionar, para evitar posibles riesgos o pérdida de información.

¿Qué entorno tecnológico necesito y cómo lo despliego?



La transformación del workplace pasa por una **transición al Cloud** y gracias a las robustas **plataformas como Azure, Office 365, Microsoft Teams o Sharepoint** somos capaces de **continuar trabajando con las aplicaciones y colaborando** con nuestros clientes y partners en entornos con una **disponibilidad total y global**.



Habilitar nuevas plataformas como **la virtualización de escritorios**, como por ejemplo con la tecnología Windows Virtual Desktop, nos habilita poder consumir escritorios en cloud, poder tener un consumo por uso y nos ayudará a **acelerar la transformación y la movilidad**.



Marcar un camino hacia una **transición a plataformas Cloud desde plataformas on-premises o un modelo híbrido**, es clave para **afrontar los retos del nuevo workplace**. Donde se deben tener en cuenta tanto la mejora de la productividad, el impacto en el usuario, los costes, los servicios, la operación, la seguridad y el gobierno.



A woman with curly hair and glasses is sitting on a light-colored sofa, using a laptop. She is wearing a white long-sleeved shirt and blue jeans. The background shows a modern living room with a large potted plant and a window with blinds.

¿Cómo puedo estar
seguro que la
información queda
dentro del ámbito
corporativo?



En esta situación, **everis** ofrece a sus clientes, en concreto al CISO y al DPO, aquellos servicios que son **flexibles, rápidos y que podemos prestar íntegramente** con total adecuación a las normativas más exigentes de ciberseguridad.



Análisis de seguridad del perímetro externo:

nuestros puntos de entrada a la organización son más críticos que nunca, ya que dependemos de ellos para que los empleados puedan desarrollar su función. Nuestro objetivo es analizar los riesgos para detectar cualquier debilidad que comprometa los activos y/o datos de la organización.



Asistencia a la continuidad del negocio:

en este momento todos los clientes están revisando los planes de continuidad del negocio para deslocalizar a los empleados. Pero el plan debe evolucionar y adaptarse a las circunstancias cambiantes, nuestro equipo asesora en esta evolución.



CISO y DPO Virtual:

soporte al CISO y al DPO en remoto para la actualización de políticas de seguridad, análisis de riesgos o clasificación de la información, para su compartición vía mail o a través de repositorios. Soporte al DPO para asegurar que los datos personales se están tratando de forma correcta.



Respuesta virtual a incidentes:

soporte de forma virtual ante ataques, se complementa con nuestra solución de reporte automático de phishing.

¿Cómo podemos ayudarte?



Hoy

Analizando tu situación actual de teletrabajo y preparando el acceso a herramientas colaborativas (Ej: Microsoft Teams) para poder trabajar desde casa, realizar videollamadas y poder interactuar con compañeros, clientes, partners o proveedores a tiempo real y sin afectar a la continuidad del negocio.

Revisando la situación de tus dispositivos y puestos de trabajo (antivirus, actualizaciones, etc).

Analizando el perímetro de seguridad y poniendo en marcha un servicio remoto de soporte ante incidentes.

Mañana

Preparando y lanzando acciones de comunicación orientadas a dar a conocer los beneficios de utilizar las herramientas y potenciar los hábitos asociados a la creación de un espacio “efectivo” en el hogar, asegurando la adopción de la nueva forma de trabajo y el bienestar de tus empleados.

Implantando un modelo de gobierno y habilitando el acceso a un portal de recursos formativos y talleres online para dar soporte a los usuarios.



Pasado Mañana

Implementando escritorios virtuales en cloud como Microsoft Virtual Desktop para dar acceso a aplicaciones desde cualquier lugar de manera segura.

Preparando **plantillas de uso de Microsoft Teams** para eficientar el trabajo colaborativo y/o digitalizar tareas del día a día.

Analizando tu exposición externa, identificando posibles vulnerabilidades de seguridad y prestando servicios de CISO remoto.

Lanzando y **dinamizando comunidades** para dar soporte y resolver dudas a los usuarios así como realizar acciones concretas con los líderes de la organización a través de una red de embajadores.

Realizando un “fast assessment” de los planes de contingencia y continuidad de negocio.

La próxima semana

Implantando la solución Knowler que analizará y conectará toda la información estructurada y no estructurada de tu organización, permitiendo que el conocimiento en la misma sea puesto a disposición de quien lo necesite y de manera personalizada, utilizando las herramientas a las que estás acostumbrado por su integración nativa con Office365 y Teams.

Implantando la solución everis TÔGÔ, desarrollado sobre Office 365 e integrado con Microsoft Teams, para asegurar una mejora de la comunicación, colaboración, red social empresarial y mejora de la productividad del empleado.

Definiendo y configurando la seguridad avanzada en el entorno colaborativa con las capacidades de Microsoft 365, como autenticación con doble factor, biometría o seguridad de los datos y los dispositivos.

En dos semanas

Midiendo el impacto de las acciones realizadas y el uso y adopción de las herramientas y realizando workshops de análisis de experiencia de usuario para entender las dificultades, retos y oportunidades existentes de cara a poner en marcha planes de evolución y mejora.

Realizando auditorias de seguridad externa/ interna, analizando la gestión de identidades y poniendo en marcha servicios remotos de monitorización y respuesta.

Desde el principio, **nuestra prioridad número 1 ha sido la de proteger a nuestra gente.** En este sentido, hemos conseguido que en menos de 1 semana **el 97% de everis,** más de 28.000 personas que trabajan con nosotros en 17 países estén tele-trabajando desde sus casas.

“

La continuidad del negocio pasa por seguir estando cerca de nuestros clientes y la transparencia y la proactividad son más importantes que nunca para asegurar que pueden contar con nosotros para ayudarles a superar la situación actual.

Asegurar la productividad en un momento de dificultad e incertidumbre va más allá de desplegar en un tiempo record la tecnología e infraestructura necesaria. Va de que nuestras organizaciones deben de ser capaces de permanecer unidas y solidarias. Nuestra gente debe sentirse conectada y apoyarse los unos a los otros.



Fritz Hoderlein
CEO everis



an **NTT DATA** Company