תקנון מבצע סמארטאייר – מזמינים חופשה לקיץ ונהנים מביטוח ביטול טיסה ללא עלות!

<u>עיקרי המבצע</u>:

כל המזמין טיסות וחבילות נופש, העומדים בתנאים המפורטים בתקנון זה ואשר יוזמנו בתקופת המבצע המפורטת להלן, יהיה זכאי לקבל, ללא עלות נוספת, ביטוח ביטול נסיעה של חברת הפניקס באמצעות סוכנות הביטוח "טריפ גרנטי" מרח' בת שבע 1, לוד, ת"ד 6131.

<u>תנאים מקדימים לזכאות למבצע</u>:

על מנת להיות זכאים למבצע, ההזמנה צריכה לעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד:

- הזמנות חדשות בלבד של חבילות תיור: (טיסות או טיסה + מלון) מוצרים אחרים שאינם בהגדרת חבילת תיור כמפורט לעיל, אינם נכללים במבצע לדוגמא: השכרת רכב, מלונות, כרטיסים לאירוע ספורט ובידור.
- מועד ההזמנה חל בין ה- 20/02/2020 ועד ה- 20/03/2020 או עד גמר המלאי.
- מועדי היציאות מהארץ יחולו מה 2020/06/01 ועד ה 31/12/2020 בלבד. לא תתקבל חריגה מטווח ימים זה.
- ההזמנה בוצעה באמצעות סמארטאייר.
- על היציאה לכלול מקטע טיסה ראשון ביציאה משדה התעופה בישראל
- ההזמנה כורטסה ושולמה במלואה במועד ההזמנה.
- כמות מינימום: 1000 נוסעים

<u>תנאים כלליים</u>:

- פוליסת הביטוח מונפקת על ידי חברת הפניקס באמצעות סוכנות הביטוח טריפ גרנטי והיא כפופה לכל תנאי הפוליסה כמפורט בקישור הבא. לפוליסה המלאה לחצו כאן >> http://bit.ly/3bPnzpn

את תנאי הפוליסה ניתן לקרוא גם באתר האינטרנט של סמארטאייר בכתובת http://www.smartair.co.il/trip-guaranty

- מימוש הפוליסה יהיה בכפוף להוראות הפוליסה ועל ידי ובאחריות סוכנות טריפגרנטי/הפניקס חברת ביטוח.
- לצורך הנפקת הפוליסה סמארטאייר תעביר לסוכנות הביטוח את פרטי הנוסעים ופרטי הנסיעה. ברכישת הטיסה או חבילת הנופש הלקוח נותן הסכמה להעברת הפרטים כאמור.
- המשתתף מסכים בזאת, כי ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. סמארטאייר, טריפ גרנטי ו/או מי מטעמן לא ישאו באחריות בגין כל נזק (לרבות נזק גוף ו/או עוגמת נפש וכיו"ב) הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו למשתתף, ישיר או עקיף, תוצאתי, מיוחד או אחר, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המבצע, קיומו של המבצע, ו/או שינויו של המבצע ו/או ביטולו של המבצע ,להשתתפות או אי ההשתתפות בו ו/או בקשר עם ההטבה ו/או השימוש בה.
- סמארטאייר תהיה רשאית להפסיק את המבצע טרם תום תקופת המבצע ו/או לבטל את המבצע כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.

- הזכאות במבצע זה היא שמית ואישית ולא ניתן להעבירה לאחר .משתתף אשר יהא זכאי לקבלת ההטבה, בהתאם להוראות תקנון זה, לא יהא רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה אחרת, את זכותו מכוח תקנון זה לצד שלישי כלשהוא .
- בעצם ההשתתפות במבצע מאשר הלקוח לכל אחת מהחברות טריפ גרנטי וסמארטאייר להעביר את פרטיו לחברה האחרת.המבצע תקף לכל היעדים למעט היעדים הבאים: סין, הודו, אינדונזיה, פקיסטן ,בנגלדש, יפן, פיליפינים ,ויאטנם, איראן, תאילנד ,בורמה, קוריאה הדרומית, עיראק, אפגניסטאן ,מאלזיה, תימן ,נאפל, קוריאה הצפונית ,סרי לנקה, סוריה, קמבודיה, לאוס, סינגפור ,מזרח טימור, בהוטן ,מאלדיביים, טייוואן, מקאו, הונג קונג ,ברוניי דארוסלאם ואוסטרליה.
- לטריפ גרנטי או לסמארטאייר שמורה הזכות להוסיף או להוריד יעדים מרשימה זו על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- יובהר כי הזמנה שבוצעה ונופקה לה פוליסה תשתתף במבצע גם במידה ויעדה יתווסף לאחר ביצוע ההזמנה

<u>תנאים מרכזיים לפוליסה ולקבלת החזר הוצאות</u>:

- בפוליסה אחת ניתן לבטח עד 12 נוסעים ועד לסכום מקסימאלי של 20,000 דולר אמריקאי.
- הביטוח תקף מרגע ביצוע ההזמנה ועד 12 שעות לפני מועד ההמראה של מקטע הטיסה הראשון. מובהר כי הפעלת הביטוח מבוצעת לפי תנאי חברת הביטוח כפי שמופיעים בפוליסת הביטוח ובאתר טריפ גרנטי בכתובת : www.tripguaranty.co.il .
- עם זאת, מובהר במפורש כי כתנאי להפעלת הביטוח **על המבוטח להוריד טפסי תביעה מאתר חברת הביטוח ולהגישם עד 12 שעות טרם ההמראה** ויחד עם זאת להמציא לחברת הביטוח אסמכתא מקורית לכך שמסר הודעה לחברת סמארטאייר על ביטול הטיסה או חבילת הנופש לרבות מועד ההודעה. יש למסור את הודעת הביטול לסמארטאייר, באמצעות הדוא"ל לכתובת service@smartair.co.il .
- הביטוח מכסה אך ורק ביטולים מכל סיבה שהיא שהינם ביוזמת המבוטח. במידה והטיסה בוטלה לפני יוזמת הביטול של המבוטח (לדוגמא ביטול של חברת תעופה או כתוצאה מכח עליון) הביטוח לא יכסה את החזר ההוצאות.
- השיפוי על פי הפוליסה יהיה בשיעור 80% מהסכומים שהמבוטח נשא או התחייב לשאת בהם במקרה של הודעת ביטול כנדרש, הכול בהתאם לתנאי הפוליסה.
  מובהר כי השיפוי לא חל על סכומים שהלקוח זכאי לקבל החזר בגינם מצד שלישי במקרה של ביטול מיוזמתו.
- השיפוי יתקבל ישירות מחברת" הפניקס" ובכפוף לכל תנאי פוליסת "ביטוח ביטול טיסה" של הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
- הביטוח מכסה רק את טיסות שהוזמנו בסמארטאייר ועמדו בתנאים שפורטו לעיל ועד לסכום המקסימאלי ששולם בגינן לסמארטאייר.
  סמארטאייר רשאית להפסיק את המבצע בכל עת ומכל סיבה שהיא, ההזמנות שנעשו טרם הפסקת המבצע תכובדנה.

חברת סמארטאייר מאחלת לכם חופשה נעימה!